

# AVISO DE PRIVACIDAD

Cabletamps, S.A. de C.V., mejor conocido como Star Network, con domicilio en calle Limantitla 51, colonia Tlalpan Centro, ciudad Ciudad de México, municipio o delegación Tlalpan, c.p. 14000, en la entidad de Distrito Federal, país México, y portal de internet www.star.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Proveer los servicios requeridos por el CLIENTE
- Dar cumplimiento a obligaciones adquiridas con nuestros Clientes

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el CLIENTE
- Evaluar la calidad del servicio, y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo
- Ceder o transmitir a terceros, con fines mercadotécnicos o publicitarios
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el CLIENTE
- Evaluar la calidad del servicio, y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo
- Ceder o transmitir a terceros, con fines mercadotécnicos o publicitarios
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Fecha de nacimiento
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Historial crediticio

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

llamando al 01 800 333 7827.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

llamando al 01 800 333 7827.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Atención a Clientes
  - b) Domicilio: calle Limantitla 51, colonia Tlalpan Centro, ciudad Ciudad de México, municipio o delegación Tlalpan, c.p. 14000, en la entidad de Distrito Federal, país México
  - d) Número telefónico: llamando al 01 800 333 7827.
- Otro dato de contacto: o en las sucursales de su localidad.

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

llamando al 01 800 333 7827.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

llamando al 01 800 333 7827.

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

llamando al 01 800 333 7827.

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Evaluar la calidad del servicio, y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por le CLIENTE
- Proveer los servicios requeridos por el CLIENTE

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: Elegir la opción en el banner que para dicho fin se muestra en el cuerpo de la página de internet de la empresa.

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: (i) anuncios visibles en nuestros establecimiento o Centros de Atención a Clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a Clientes; (iii) en nuestra pagina de internet (sección aviso de privacidad).

Última actualización: 21/08/2014